



Anleitung PC-Blitzhelfer – Buchstabier-Hilfe für Kunden

Das Tool hilft dabei, Buchstaben und Zahlen eindeutig vorzulesen – ideal für Telefon-Support, TeamViewer-Sitzungen oder das Übermitteln von Zugangscode.

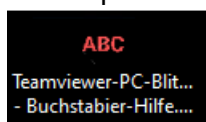
Es gibt bei der Weitergabe des Teamviewer Passwortes immer wieder Verständigungs-Schwierigkeiten, wenn man nicht die Buchstaben verständlich sprechen kann.

Ich muss dann immer nachfragen. Das lässt sich aber einfach verhindern.
Dafür gibt es ein sog. Buchstabieralphabet, mit genau definierten Namen für die Buchstaben.

Deshalb habe ich eine Buchstabierhilfe programmiert, die Ihnen dabei helfen kann.
Laden Sie das Programm von hier herunter:

<https://hidrivepcb.blitzhelfer.de/!%20Updates/Teamviewer-PC-Blitzhelfer%20-%20Buchstabier-Hilfe.exe>

Und kopieren Sie es danach auf Ihrem Desktop. Sie finden dann dort dieses Symbol



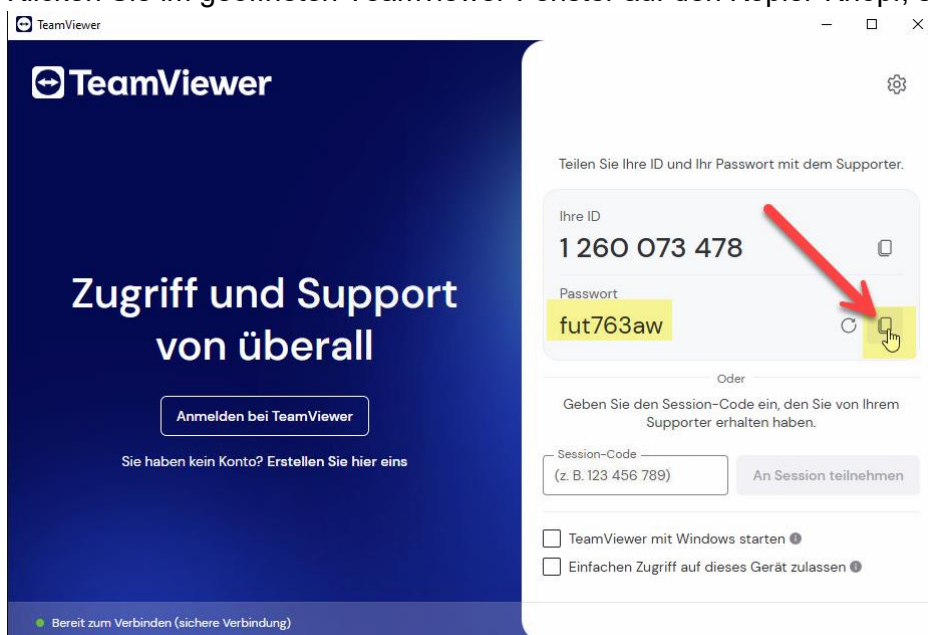
1. Programm starten

Starten Sie die Datei: „Teamviewer – PC-Blitzhelfer Buchstabier-Hilfe.exe“

Nach dem Start sehen Sie oben das Eingabefeld, darunter die Bedien-Buttons und im unteren Bereich das Ergebnisfeld.

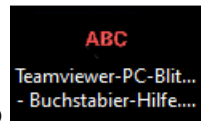
2. Kopieren Sie nun zuerst das Passwort aus dem geöffneten Teamviewer Fenster

Klicken Sie im geöffneten Teamviewer-Fenster auf den Kopier-Knopf, siehe ...





Dadurch wird das angezeigte Passwort in die Zwischenablage kopiert.



Nun Doppelklicken Sie auf das Symbol vom Desktop

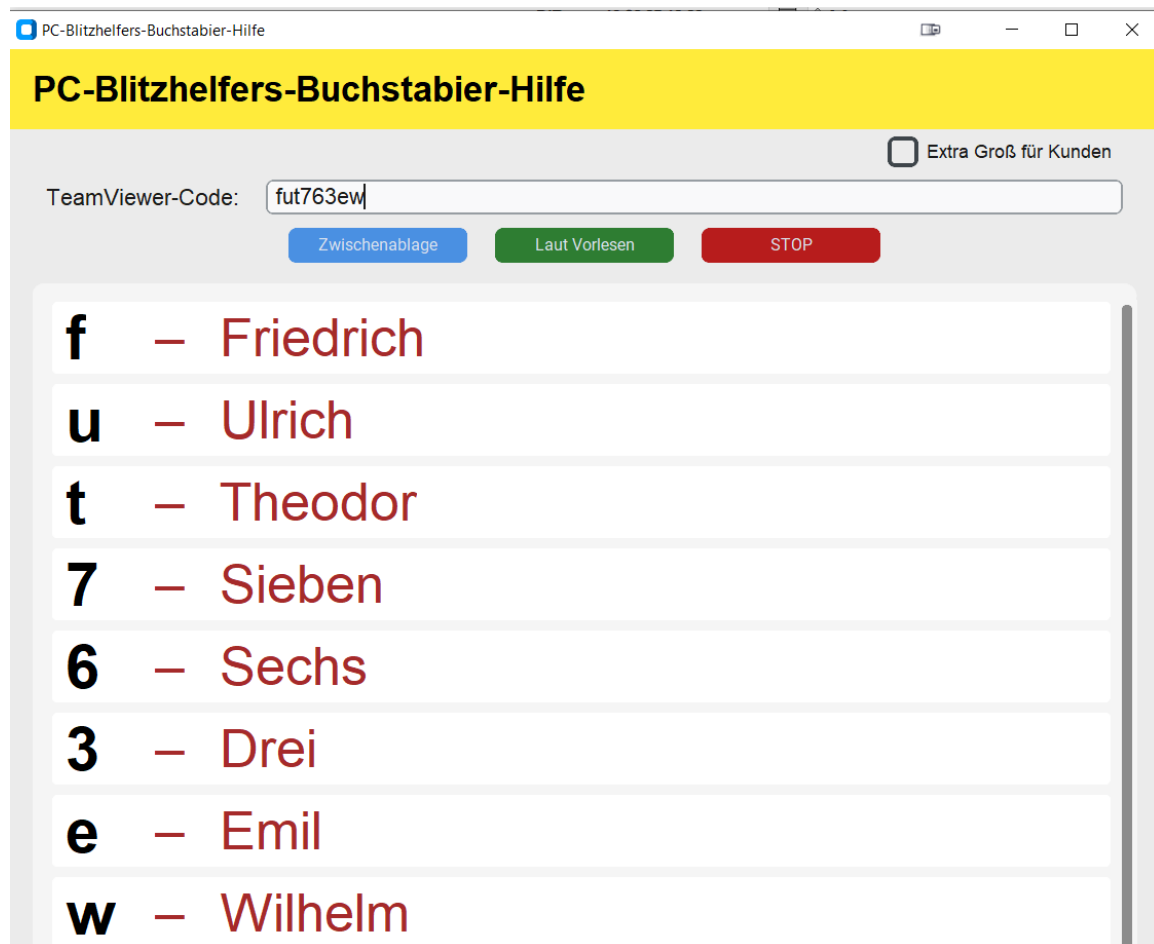
Das Programm heisst: Teamviewer-PC-Blitzhelfer - Buchstabier-Hilfe

Das Programm startet und übernimmt die Zwischenablage mit dem Teamviewer-Passwort
Sie können nun die Buchstaben selbst vorlesen lassen oder auch mit Klick auf

Laut Vorlesen

dann spricht eine künstliche Stimme die Buchstaben nacheinander.

Einfacher geht es nicht, und es gibt keinerlei Sprach-Verständigungs-Probleme mehr.



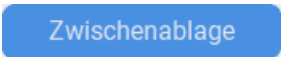
Sie haben noch weitere Möglichkeiten, einen beliebigen Text einzugeben:

- 1. Manuell: Klicken Sie dafür in das Eingabefeld

TeamViewer-Code:

und tippen Sie Ihren Code oder Text ein. Die Buchstaben werden sofort angezeigt.



- 2. Aus der Zwischenablage: Kopieren Sie den gewünschten Text (mit STRG + C) und klicken Sie auf 

Im Ergebnisfeld wird jede Zahl und jeder Buchstabe sofort in Klartext angezeigt, zum Beispiel:

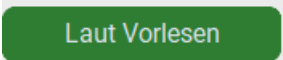
1 — Eins

G — Gustav

T — Theodor

Zahlen werden farblich hervorgehoben, damit sie schneller erkannt werden.

3. Vorlesen

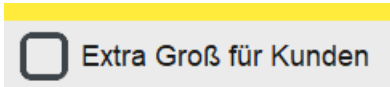
Klicken Sie auf  um den Inhalt automatisch vorlesen zu lassen.

Das Programm liest jede Zeile nacheinander und spricht deutlich die zugehörigen Wörter.

4. STOP-Taste

Mit der „STOP“-Taste können Sie das Vorlesen jederzeit sofort unterbrechen.

5. Großschrift-Modus

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen  um die Anzeige im Ergebnisfeld zu vergrößern.

Dies ist besonders hilfreich bei kleinen Bildschirmen oder bei Kunden mit eingeschränktem Sehvermögen.

Tipps

- Nutzen Sie kurze Codes für schnelles Vorlesen am Telefon.
- Aktivieren Sie die Großschrift bei Fernwartung, damit Sie besser mitlesen können
- Verwenden Sie die STOP-Taste, wenn Sie sich versprochen haben oder neu beginnen möchten.

Support und Hilfe

PC-Blitzhelfer - Ihr IT-Notdienst und Kundenservice

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner von PC-Blitzhelfer.